

la Policy del Gruppo GH Italia

In armonia con le attese dei clienti, la Direzione del Gruppo GH ITALIA promuove la crescita dell'organizzazione mediante l'attuazione del Quality System nel rispetto degli standard previsti nel settore e secondo quanto stabilito dagli Enti Regolatori. E'obiettivo prioritario del Gruppo GH ITALIA il raggiungimento del massimo livello di sicurezza delle operazioni attraverso la puntuale applicazione del Safety Management System aziendale.

GH ITALIA è impegnata nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere nel rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone.

La "Mission" del gruppo è condurre le attività verso i più alti standard di Security, Quality, Safety, Environmental.

L'impegno del management aziendale è volto a sviluppare, implementare e costantemente migliorare gli obiettivi della Safety e della Quality mediante un'ideale infrastruttura di strategie e procedure e mediante la distribuzione bilanciata delle risorse.

Il raggiungimento degli obiettivi è perseguito nel rispetto delle leggi e degli standard nazionali ed internazionali.

Tutti i livelli manageriali e tutti gli operatori del Gruppo GH ITALIA sono responsabili della Safety performance.

La Direzione è responsabile della realizzazione, dell'implementazione e del mantenimento del QMS e dell'SMS per tutto il Gruppo GH ITALIA.

La Direzione sostiene la Gestione delle non-conformità identificate.

La sicurezza dei clienti e del personale costituisce un impegno primario che si attua con la gestione sistematica, proattiva e preventiva di ogni pericolo o possibile rischio.

Gli standard adottati sono costantemente monitorati in un'ottica di prevenzione del danno.

La Direzione del Gruppo si impegna a garantire la sicurezza perseguendo una politica "Just Culture" a tutti i livelli. Questo sistema della gestione, costantemente attuato e rafforzato, vuole far progredire una reale e spontanea attitudine dell'organizzazione al riconoscimento dei pericoli.

Tutti gli operatori sono tenuti a rispettare le leggi vigenti, le regole e le procedure in ogni ambito lavorativo. Ciascuno, nel proprio ruolo, è chiamato a concorrere al Safety System aziendale attraverso l'identificazione delle non conformità e dei pericoli potenziali.

Allo scopo di promuovere un puntuale e spontaneo flusso d'informazioni, tutto il personale è incoraggiato a riportare le situazioni dubbie o pericolose, a segnalare i processi svolti in modo irregolare, a rilevare e riportare gli incidenti operativi nelle forme appropriate e con tempestività.

La Direzione si impegna a monitorare e correggere i comportamenti negativi secondo una policy "Just Safety Culture".

La Direzione del Gruppo s'impegna più dettagliatamente a:

- *Implementare un efficace sistema di gestione aderente agli standard previsti dalle Compagnie Aeree e degli Enti Regolatori in materia di misurazione e valutazione della Safety e della Security.*
- *Implementare il proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni e proteggere l'integrità di sistemi di comunicazione e dati critici.*
- *Implementare e alimentare un sistema strutturato di segnalazioni e reporting statistico.*
- *Costituire un processo per la gestione del cambiamento basato sulla valutazione del rischio.*
- *Garantire la continuità, la reciprocità e la fluidità del processo informativo attraverso il sistematico rilevamento del feedback e delle azioni correttive.*
- *Assicurare che tutti gli operatori siano opportunamente addestrati per la mansione affidata e che tale addestramento sia oggetto di costante aggiornamento.*
- *Assicurare che le società terze siano informate delle politiche e procedure del Gruppo.*
- *Promuovere l'esame delle realtà operative dal punto di vista della gestione dello stress allo scopo di facilitare lo svolgimento del lavoro.*
- *Assicurare una politica di tutela ambientale nello svolgimento della propria attività.*



Paolo Zincone
Legale Rappresentante